

Accueil d'un Futur Équipier – Semaine d'Observation

Objectif de la visioconférence :

L'objectif de cette visioconférence est de donner une **deuxième bonne impression** à votre prospect. Il est donc essentiel de **soigner votre présentation** : soyez bien habillé(e), installez-vous dans un endroit calme, rangé et accueillant – idéalement un bureau ou un espace dédié au travail.

Important :

- Si vous êtes fumeur, **ne fumez pas pendant l'appel** (cela peut être rédhibitoire pour certains).
- **Attention à l'éclairage** : votre interlocuteur doit bien vous voir.
- L'objectif global est de **projeter une image professionnelle**, autant pour vous que pour l'activité.

Déroulé de la présentation

1. Connectez-vous sur le site de formation.
2. Lancez un **partage d'écran**.
3. Présentez le site en précisant que **pendant la semaine d'observation**, l'accès est limité à une **version "light"** avec des fonctionnalités restreintes.
4. Déconnectez-vous et **montrez les étapes d'enregistrement** en direct.
5. Indiquez que **la validation par le service informatique** prend entre **24 et 48 heures**.
6. Si vous ne vous sentez pas encore à l'aise, utilisez le script ci-dessous comme base.

Script de présentation (visio)

« Très bien. Le but de cette visio est de te présenter notre **outil de travail principal**. Petite précision : le site est **optimisé pour une utilisation sur ordinateur**, éventuellement sur tablette, mais **je déconseille fortement le téléphone**.

Sur la page d'accueil, tu trouveras :

- Toutes les **promotions du groupe** ou celles proposées par notre fournisseur.
- Une **explication des groupes WhatsApp** dans lesquels tu seras intégré(e).
Dès la fin de notre appel, je demanderai ton ajout au groupe **AFBE – Un Nouveau Départ**.

Sur ce groupe, nous avons un mot d'ordre : **se dire bonjour tous les jours**.

C'est important, car le jour où tu auras besoin d'aide, **si on te connaît**, tu auras toujours une réponse.

Si ce n'est pas le cas... tu risques de rester sans retour. C'est humain.

Même si je reste ton interlocuteur privilégié (et tu peux **toujours** me contacter), il se peut que je ne sois pas immédiatement disponible. C'est là qu'on se rend compte de **la puissance du groupe**.

Le site de formation

Une fois ton accès validé, tu pourras accéder à **ton espace personnel**.
Tu y trouveras plusieurs onglets avec :

- Des **outils exclusifs** pour t'aider à développer ton activité.
- Un espace de **formations** avec des **vidéos** et des **quiz**.

Pour l'instant, je t'invite à t'enregistrer **le plus vite possible**.
(Se déconnecter pour la démonstration)

Suite à l'appel

Juste après notre échange, tu recevras :

- **Un mail de bienvenue**.
 - Un **lien vers la vidéo d'accueil** (attention, c'est déjà une vidéo de formation).
 - Le **lien d'enregistrement** au site de formation.
-

Procédure d'enregistrement

1. Clique sur « **S'enregistrer** ».
2. Renseigne chaque champ avec soin.

 Pour le mot de passe : **note-le bien**, car personne ne le connaît, pas même notre webmaster.

 Pour le numéro d'identifiant Herbalife (que tu n'as pas encore) : entre **la lettre "I" minuscule**, un **tiret du 6 (-)**, puis **ta date de naissance**.

3. Clique à nouveau sur « **S'enregistrer** ».

Tu recevras une notification une fois la validation effectuée.

 Pense à **ajouter le site à tes favoris** : ce sera bien plus pratique !

Fin de visio

C'est bon pour toi ?

Si tu as des questions, on peut les aborder dès maintenant.

Quoi qu'il en soit, je te propose qu'on se retrouve **demain en visio à [heure à définir]** pour répondre à tes éventuelles questions et faire un petit récapitulatif.



Mot de clôture

Super !

Encore une fois, **bienvenue dans l'équipe.**

Je suis convaincu(e) qu'on pourra faire du **très bon travail ensemble.**

Très belle fin de journée... et à demain !

